

Справка о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией в УФНС России по Приморскому краю в феврале 2020 года

В аппарат Управления ФНС России по Приморскому краю за февраль 2020 года поступило 178 обращений граждан. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений уменьшилось на 17,6% (за февраль 2020 года поступило 216 обращений).

Из общего числа поступивших в Управление обращений, 26 обращений направлено Федеральной налоговой службой на рассмотрение в Управление по принадлежности, из них 11 интернет-обращения.

Количество обращений граждан, направленных заявителями в форме электронного документа (интернет-обращение) за февраль 2020 года составило 36% (64 обращения) от общего количества обращений, поступивших в Управление. Из них с интернет-сервисов «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» направлено 7 обращений, «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» - 1 обращение, «Обратиться в ФНС России» - 43 обращения, с ФГИС ДО - 2 обращения.

В аналогичном периоде прошлого года количество интернет - обращений составило 47,2% (102 обращения) от общего количества обращений, поступивших в Управление. Из них с интернет-сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» направлено 11 обращений. С электронного сервиса «Обратиться в ФНС России» поступило 64 обращений, с электронного сервиса ФГИС ДО - 8 обращений.

Существенную часть обращений граждан в феврале 2020 года составили обращения, затрагивающие вопросы нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами - 65 обращений или 36,5% от общего числа. По вопросу уклонения от налогообложения поступило 55 обращений (25,2% от общего числа обращений). Также, граждане уделяли внимание вопросам соблюдения организациями и индивидуальными предпринимателями требований законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники (10 обращений или 5,6% от общего числа).

Граждан по-прежнему интересовали вопросы администрирования имущественных налогов (23 обращения или 12,9% от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты транспортного налога – 12 обращений (6,7%), налога на имущество - 7 обращений (3,9%), и земельного налога - 4 обращения (2,2%). В текущем периоде заявители обращались по вопросу уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов, высказывали несогласие с выставленной к уплате суммой налога и о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов, сообщали об отсутствии начислений по налогам в личном кабинете.

Значительное количество писем содержало вопросы основания возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (18 обращений или 10% от общего числа). В обращениях

граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Актуальными для граждан оставались вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (11 обращений или 6,2% от общего числа). Из них большую часть обращений составили вопросы обжалования вынесенных решений, а также жалобы на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов.

Также от граждан поступали обращения, содержащие вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов (10 обращений или 5,6% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Отдельные обращения, поступившие в УФНС России по Приморскому краю в отчетном периоде, содержали вопросы осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (7 обращений или 3,9% от общего числа); вопросы государственной регистрации и учета налогоплательщиков (6 обращений или 3,4% от общего числа).

В приемную УФНС России по Приморскому краю в феврале 2020 года на личный приём к руководству обратился 1 гражданин. Обращение рассмотрено, получена консультация.

Управлением в территориальные налоговые органы Приморского края в феврале 2020 года было направлено для рассмотрения и подготовки ответа заявителю 8 обращений. Из них по 3 обращениям срок исполнения еще не наступил.

Обращения граждан, направленные на рассмотрение в нижестоящие налоговые органы

№ п/п	Наименование Инспекции	Количество обращений, направленных Управлением	% обращений к общему количеству направленных
1	МИФНС № 12 по Приморскому краю	2	25%
2	МИФНС № 9 по Приморскому краю	2	25%
3	МИФНС № 7 по Приморскому краю	1	12,5%
4	ИФНС по Ленинскому району г. Владивостока	1	12,5%
5	ИФНС по Фрунзенскому району г. Владивостока	1	12,5%
6	ИФНС по г. Находке Приморского края	1	12,5%

Все обращения граждан, направленные на рассмотрение Управлением в нижестоящие инспекции в обязательном порядке ставятся на контроль и считаются исполненными только при поступлении в Управление копии ответа заявителю по существу поставленных вопросов.